

Catálogo 2021

B & B

Liderazgo – Formación – Capacitación – Recursos Humanos



FORMACIÓN DE INSTRUCTORES **20 horas**

Dirigido a:

A personas con experiencia especializada del área de RH y con la necesidad de instruir al personal dentro de su organización o de forma independiente basándose en los conocimientos y retroalimentación adquirida en el evento.

Objetivo del taller:

Al finalizar el taller los participantes serán capaces de identificar los recursos y herramientas didácticas que le van a permitir desempeñarse como un facilitador o instructor de capacitación.

Temario:

CONTENIDO PRIMERA PARTE (10 HORAS):

Módulo 1 – Introducción a la capacitación organizacional

Módulo 2 – Proceso enseñanza – aprendizaje

Módulo 3 – Diseño de cursos (Planeación)

Módulo 4 – Preparación y presentación de un tema por participante

CONTENIDO SEGUNDA PARTE (10 HORAS):

Módulo 1 – Repaso general del Diseño de cursos (Planeación)

Módulo 2 – Preparación y presentación de un tema por participante

Módulo 3 – Retroalimentación grupal

Módulo 4 – Solución a dudas y preguntas



Precio de Referencia: \$340 USD

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO **10 horas**

Dirigido a:

Mandos medios que necesitan desarrollar habilidades para formar, dirigir y controlar equipos de trabajo productivos.

Objetivo del taller:

Al final del taller los participantes serán capaces de identificar las herramientas que les permitirán ejercer un liderazgo efectivo, mejorar su proceso de comunicación interna e integrar a su equipo de trabajo, o integrarse en uno.

Temario:

Módulo 1 – Liderazgo

Módulo 2 – Bases del comportamiento humano

Módulo 3 – El trabajo en equipo

Precio de Referencia: \$200 USD



MEDICIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA CAPACITACIÓN

4 horas

Dirigido a:

Al personal responsable de la administración y gestión de los procesos de capacitación.

Objetivo del taller:

Al finalizar la sesión los participantes serán capaces de identificar indicadores de capacitación que permitirán mostrar el impacto en la rentabilidad del negocio.

Temario:

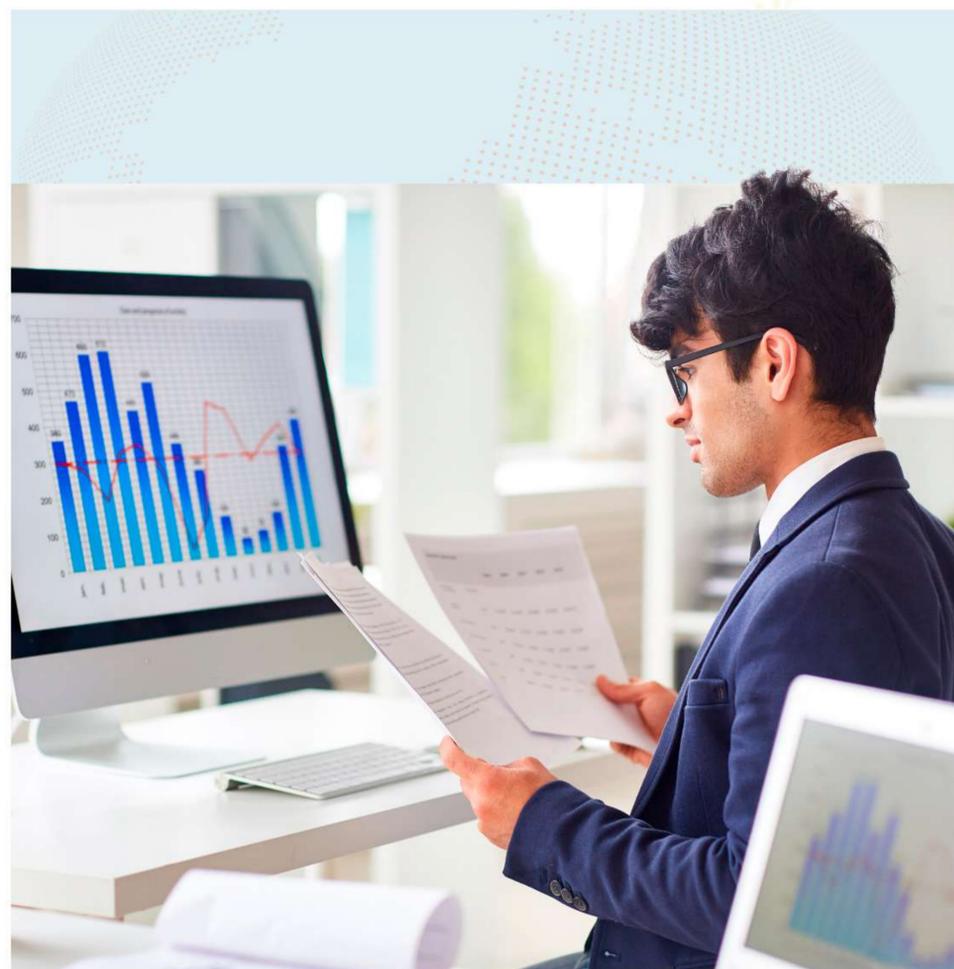
Módulo 1 – Importancia de los indicadores en la administración de Recursos Humanos

Módulo 2 – La capacitación y su medición

Módulo 3 – ISO 10015

Módulo 4 – Modelo propuesto para la medición de la efectividad

Precio de Referencia: \$100 USD



FORMACIÓN DE SUPERVISORES

8 horas

Dirigido a:

Mandos medios con personal a su cargo.
Personal con necesidad de liderazgo y productividad de un equipo de proyectos.
Personal con alta interacción con equipos o departamentos multidisciplinarios.

Objetivo del taller:

Al final del taller los participantes adquirirán mayor confianza en su desempeño y serán capaces de identificar las herramientas que les permitirán ejercer un liderazgo proactivo, integrar y organizar mejor a su equipo de trabajo para dirigirlos hacia el logro de todos sus objetivos.



Temario:

Módulo 1 – Comportamiento y emociones

Módulo 2 – El valor de la asertividad

Módulo 3 – Motivación hacia el trabajo

Módulo 4 – El manejo del cambio

Precio de Referencia: \$170 USD

DESARROLLO DE UN DNC

4 horas

Dirigido a:

Personal responsable de la planeación de la capacitación del personal de la empresa. Desarrolladores del reporte DNC apegado al plan de necesidades de desarrollo del personal de la compañía.

Objetivo del taller:

Los participantes conocerán las técnicas y recursos necesarios para el buen desarrollo e integración de un Plan de Necesidades de Capacitación (DNC), partiendo de todas y cada una de las necesidades de desarrollo de carrera del personal.

Temario:

Módulo 1 – El proceso de capacitación

Módulo 2 – Determinación de necesidades de capacitación (DNC)

Módulo 3 – Ventajas de la DNC

Módulo 4 – Técnicas e instrumentos para recopilar información

Módulo 5 – Planeación de la DNC

Módulo 6 – Informe final de la DNC



Precio de Referencia: \$100 USD

INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

8 horas

Dirigido a:

Personal de la empresa. Mandos medios y su equipo de colaboradores.

Temario:

Módulo 1 – Bases del comportamiento humano

Módulo 2 – Los Equipos de Trabajo

Módulo 3 – El Trabajo en Equipo

Módulo 4 – Comunicación Humano

Módulo 5 – Compromisos de los participantes

Objetivo del taller:

Al final del taller los participantes serán capaces de identificar las herramientas que les permitirán mejorar su proceso de comunicación interna, desarrollar actitudes de colaboración y compromiso para mantenerse integrados como un equipo productivo.



Precio de Referencia: \$170 USD

LIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

14 horas

Dirigido a:

Mandos medios que necesitan desarrollar habilidades de liderazgo e inteligencia emocional, para dirigir equipos de trabajo productivos o interactuar con equipos multidisciplinarios.

Temario:

Módulo 1 – Liderazgo para mandos medios

Módulo 2 – Inteligencia emocional para influir en los demás

Objetivo del taller:

Al final del taller los participantes serán capaces de identificar las herramientas que les permitirán ejercer un liderazgo efectivo e integrar a su equipo de trabajo o integrarse adecuadamente en uno, haciendo uso de su inteligencia emocional.



Precio de Referencia: \$270 USD

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

14 horas

Dirigido a:

Personal de toma de decisiones de alto impacto en la compañía. Supervisores y coordinadores con manejo de personal a su cargo. Personal de servicio a clientes y en contacto con clientes, dedicados a resolver conflictos favorablemente para la compañía con elevada satisfacción de clientes.

Objetivo del taller:

El participante logrará de manera determinante el éxito en el desempeño de su labor de líder, a través del manejo de la inteligencia emocional en el trabajo, muy por encima de otros tipos de inteligencia. Esto principalmente por el hecho de poder tomar decisiones favorables mediante el manejo de emociones como enojo, frustración apatía, etc. al interactuar de manera apropiada e inteligente con los miembros de un equipo de trabajo y con sus jefes o directores.

Temario:

- Módulo 1 – La personalidad y las emociones
- Módulo 2 – Inteligencia emocional.
- Módulo 3 – Manejo de nuestras propias emociones
- Módulo 4 – La mente emocional y la mente racional
- Módulo 5 – Clínica de emociones en el grupo
- Módulo 6 – Problemas y conflictos
- Módulo 7 – Relaciones interpersonales
- Módulo 8 – Factores clave para identificar el conflicto
- Módulo 9 – Habilidades para persuadir al personal
- Módulo 10 – Negociación y diplomacia



Precio de Referencia: \$270 USD



222-188-3230



APICS Puebla BP & BI Chapter



APICS Puebla Certificaciones Internacionales

APICS

Puebla BP & BI Chapter

apics.lat



B & B

BEST PRACTICES & BEST IDEAS

Demand Driven  TM

INSTITUTE

ASCM